

Adatkezelési tájékoztató
webshop.szelidkert.hu weboldalon végzett adatkezelési tevékenységekről

Szelíd Kert Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a **webshop.szelidkert.hu** weboldalon (a továbbiakban: weboldal) biztosít a weboldalt használóknak (a továbbiakban: Érintettek) regisztráció nélkül, és regisztrációval elérhető funkciókat.

A weboldalon végzett adatkezelésről szóló tájékoztató (a továbbiakban: adatkezelési tájékoztató) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezésétől szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) foglaltaknak megfelelően került összeállításra és tartalmazza a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait, valamint az érintettek jogorvoslati lehetőségeit.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Szelíd Kert Kft.

Székhely: 8743 Zalaszentgyörgy, Kossuth utca 20.

Telefon: +36 20 258 37 92

E-mail cím: info@szelidkert.hu

Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

2. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

2.1. Valamennyi Érintett esetén

Kezelt adatok köre és adatkezelés célja	
Adatkezelés 1. Név, email cím, telefonszám, számlázási név és cím, vásárlás dátuma, vásárolt tételek és vásárlás összege, vásárlás dátuma, választott fizetési mód, fizetés státusza, rendelés státusza, választott kézbesítési mód, Vásárlási feltételek, vásárlási információk és adatkezelési tájékoztató elfogadásának időpontja, rendelés azonosítója, alkalmazott díjkedvezmény (kupon vagy kedvezmény)	A szerződés teljesítése, a bizonylatmegőrzési és fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés 2. Regisztrált felhasználói csoport tagja -e az Érintett	Webáruház technikai üzemeltetéséhez szükséges adat
Adatkezelés 3. Név, email cím, rendelések száma, teljes költés, átlagos rendelés értéke, utolsó vásárlás dátuma	Rendelés áttekintése, beazonosított felhasználókkal kapcsolatos statisztikák készítése
Adatkezelés 4. Kedvezményre jogosult felhasználó -e az Érintett	Kedvezmények biztosításához szükséges adat

Weboldal által használt sütik kapcsán végzett adatkezelések vonatkozásában

Adatkezelés 6: webshop_session süti: Véletlenszerű session ID	Munkamenet azonosító
XSRF-TOKEN: Titkos token	CSRF-védelem (pl: űrlapok)
webshop_2026: Felhasználó döntése az összes süti elfogadásáról / elutasításáról	Sütikezelési beállítások alkalmazhatósága
webshop_2026_preferences: Kategóriánkénti beállítások (szükséges / analytics / marketing / preferences)	Csak akkor jön létre, ha a felhasználó a „Sütik kezelése” modálban ment

2.2. Regisztrációt elvégző Érintett esetén

Adatkezelés 2. Jelszó	Webáruház technikai üzemeltetéséhez szükséges adat
Adatkezelés 5. Korábbi rendelések adatai	A szerződés teljesítése
Adatkezelés 2. Kedvencként megjelölt termékek	Webáruház technikai üzemeltetéséhez szükséges adat

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelés 1.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. Vonatkozó jogszabályok: 2017. évi CL. törvény (új Art.) 78. § (3) bekezdés, 2000. évi C. tv. 166-168.§, 1997. évi CLV. törvény.

Adatkezelés 2.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: felhasználók részére kényelmi funkciók biztosítása által vásárlási élmény és vásárlói bizalom növelése.

Adatkezelés 3.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: vásárlói szokások áttekinthetőségének biztosítása.

Adatkezelés 4.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: kedvezmények érvényesíthetősége.

Adatkezelés 5.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelés 6.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: kedvezmények érvényesíthetősége.

4. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a Közös Adatkezelők rendelkezésére

A kezelt személyes adatok forrása az érintett. Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjtött.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Bankkártyás fizetés választása esetén Adatkezelő továbbítja a tranzakció azonosító, fizetendő összeg adatokat a választott fizetési szolgáltató részére (Barion Payment Zrt. .)

Barion Payment Zrt önálló adatkezelőként végzi az adatkezelési műveletet a bankkártyás fizetés kapcsán.

Barion Payment Zrt adatkezelési tájékoztatója: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Barion Payment Zrt. vagy SimplePay Zrt. a tranzakció kapcsán továbbítja Adatkezelő részére a fizetési tranzakció státuszát, a fizetés időpontját.

Adatkezelő adatfeldolgozóként vonja be az alábbi szervezetet a webshop üzemeltetési folyamatba:

Webshop üzemeltető neve: Oleander Informatikai Kft.

Üzemeltető címe: 3534 Miskolc, Gőz u. 7.

Számlázási név, cím vonatkozásában:

Számlázási szolgáltatások biztosítása: KBOSS.hu Kft.
Címe: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Futássléglálati/csomagponti, csomagautomata feladatok biztosítása kapcsán szállítási név, cím vonatkozásában:
Széglálatás biztosítása:

GLS széglálatás választása esetén: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

MPL széglálatás választása esetén: Magyar Posta Zrt.
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Packeta széglálatás választása esetén: FoxPost Kft.
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Könyvelési feladatok ellátása vonatkozásában: Angyaladó Számvitelit Kft.
Címe: 8754 Galambok, Rózsa utca 35.

6. Az adatkezelés időtartama

Nem regisztrált felhasználók esetén:

Adatkezelés 1 esetén: számla kibocsátási évétől számított 8 évig őrzí meg Adatkezelő.

Adatkezelés 2-5 esetén: Valamennyi adatkezelés kapcsán a webshop megszüntetéséíg, de legfeljebb a számla kibocsátási évétől számított 8 évig őrzí meg Adatkezelő,

Regisztrált felhasználók esetén:

Adatkezelés 1 esetén: a felhasználói fiók bármilyen okból történő törléséíg, de legalább számla kibocsátási évétől 8 évig őrzí meg Adatkezelő,

Adatkezelés 2-5 esetén: a felhasználói fiók bármilyen okból történő törléséíg (ideértve a webshop megszűnését is).

Valamennyi felhasználó esetén, Adatkezelés 6 vonatkozásában:

webshop session	120 perc inaktivitás után vagy böngésző bezárásíg.
XSRF-TOKEN	A session élettartamával együtt
webshop_2026	Elfogadás: 365 nap. Elutasítás: 7 nap
webshop_2026_preferences	365 nap

7. Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására, valamint automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás nem történik.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Határidő

Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8.2. Hozzáféréshez való jog, adatok továbbítása harmadik országba

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy Adatkezelő milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési cél miatt; mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; milyen jogai vannak az adatkezeléshez kapcsolódóan; adataival Adatkezelő végez-e profilalkotást vagy továbbítja-e azokat harmadik országba. Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesítik az érintettet.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzik a személyes adatok pontosságát);
- Ön tiltakozási jogával élt, és a még nem került megállapításra, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy.

8.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.6. A törléshez való jog

Az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – az érintett korlátozás nélkül élhet a törléshez való jogával. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.7. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Hatályos: 2026.05.29.